

## Sommaro Rassegna Stampa

<b>Pagina</b>	<b>Testata</b>	<b>Data</b>	<b>Titolo</b>	<b>Pag.</b>
74/77	Aziendabanca	01/09/2015	<i>PER IL FINANCE, LA CREDIT COLLECTION RIMARRA' IN HOUSE (G.c.)</i>	2
	Agenziarepubblica.it	09/09/2015	<i>CON LIFEGATE E FORGREEN IL SOCIAL NETWORK DELL'ENERGIA DIVENTA REALTA' GRAZIE AL PROGETTO WEFORGREEN</i>	6
	Adnkronos.com/IGN	10/09/2015	<i>SOLAR SHARING, DUE IMPIANTI FOTOVOLTAICI A LECCE PER PRODURRE ENERGIA CONDIVISA</i>	7
46	La Provincia (CO)	12/09/2015	<i>L'ULTIMA -TROVATA DEL "VULCANO" ROVEDA UN IMPIANTO AL COPERTO PER GIOCARE A GOLF (C.Galimberti)</i>	8
	Motori.corriere.it	17/09/2015	<i>UN VIAGGIO NELLA MILANO SOSTENIBILE</i>	9
	Motori24.Ilsole24ore.com	17/09/2015	<i>A MILANO LA MOBILIT? SOSTENIBILE HA IL PROFUMO DEL CIBO DI UNA VOLTA</i>	10
	Ansa.it	18/09/2015	<i>MILANO ECO-GOLOSA CON LE BMW ELETTRICHE</i>	12
4	Solare B2B Weekly	21/09/2015	<i>DA LIFEGATE E WEFORGREEN UN NUOVO PROGETTO DI FOTOVOLTAICO CONDIVIO</i>	13
	ViviMilano.Corriere.it	23/09/2015	<i>TORNA "ROCK FILES LIVE!"</i>	14
26	Il Giorno - Ed. Milano	26/09/2015	<i>"IO, LA MIA MUSICA. E MIO FRATELLO"</i>	15
12	Corriere della Sera - Ed. Milano	28/09/2015	<i>IL COWBOY CHE NON VOLEVA ESSERE DE GREGORI (P.Carnevale)</i>	16

## INNOVATION HUB - RECUPERO CREDITI

FINDOMESTIC, IBL BANCA E UBI BANCA RACCONTANO LA LORO STRATEGIA NEL RECUPERO CREDITI: UNA ATTIVITÀ GESTITA PREVALENTEMENTE IN HOUSE, CHE HA RICHIESTO IMPORTANTI INVESTIMENTI IN PERSONALE E SISTEMI INFORMATIVI. CON IMPATTI ANCHE SULLA ORGANIZZAZIONE DELLE STRUTTURE DEDICATE

# Per il finance, la credit collection rimane in house

Il recupero crediti resta "in casa". Negli ultimi anni alcuni istituti bancari e società di credito al consumo hanno rafforzato per linee interne le attività di credit collection: formazione ad hoc per gli addetti, riorganizzazione dell'intera struttura, accentramento dei processi e, soprattutto, sistemi informatici capaci di efficientare tutta la catena della gestione del credito.

### La strategia di UBI Banca

Una forte specializzazione, quindi, conseguente a una revisione generale delle logiche di gestione del credito (in generale, non solo deteriorato) dopo questi

Paola Montresor, Responsabile Credito Anomalo e Recupero Crediti in UBI Banca



anni di Non Performing Loans. In UBI Banca è stata creata una unità dedicata accentrata: per ogni gestore vengono definiti target specifici di portafoglio e sarà lui a contrattare con la clientela per il recupero crediti. «L'obiettivo è arrivare al recupero stragiudiziale e garantire la qualità dell'attività di recupero – precisa Paola Montresor, Responsabile Credito Anomalo e Recupero Crediti in UBI Banca – intesa come capacità di interagire con la clientela in sofferenza preservando la relazione. A cavallo tra il 2012 e il 2013 abbiamo quindi rivisto l'organizzazione e i processi della nostra struttura di recupero crediti, adottando una logica di forte specializzazione dei gestori, combinata con l'introduzione di un budget di recupero a livello di singolo gestore monitorato su base giornaliera».

### Tre nuclei di recupero e una struttura di governance

Con la revisione dell'organizzazione della struttura di recupero crediti, UBI Banca ha inoltre suddiviso i propri gestori all'interno di tre nuclei specializzati: «uno a Milano, che gestisce le pratiche di importo superiore al milione di euro – elenca Montresor –,

“

IL RECUPERO CREDITI, PER LE BANCHE, RIMANE IN CASA. E SI RAFFORZA ACCENTRANDO L'ATTIVITÀ

”

uno a Cuneo, che si occupa delle pratiche chirografarie sotto i 25mila euro e un terzo gruppo a Brescia, che coordina 6 unità dislocate sul territorio (Bergamo, Brescia, Milano, Cuneo, Jesi e Bari) per pratiche ipotecarie fino a 1 milione di euro e chirografarie da 25mila a 1 milione di euro. Alla guida di questi nuclei territoriali abbiamo posto una struttura centrale di governance che, tra l'altro, si occupa degli aspetti contabili e amministrativi, definisce e monitora il budget dei recuperi, coordina e finalizza le operazioni di cessione pro-soluto dei crediti».

### Il 40% dei recuperi da accordi con i clienti

Inoltre, i responsabili dei tre nuclei di recupero crediti hanno il

## INNOVATION HUB - RECUPERO CREDITI

compito di incoraggiare i gestori a contattare i clienti e concordare con loro piani di rientro, «e per stimolare la stipula di accordi stragiudiziali con i debitori – aggiunge Montresor – abbiamo attivato una convenzione con gli studi legali che supportano l'attività di recupero, includendo degli incentivi economici che si attivano nel caso in cui lo studio riesca a ottenere questa tipologia di accordo. Una strategia premiante, dato che nel 2014 il 40% dei recuperi conseguiti è derivato da accordi transattivi con i nostri clienti, dalla definizione di piani di rientro e da ritorni in bonis dei crediti».

### Azione sinergica tra recupero crediti e gestione assicurativa

Sempre per linee interne si sviluppa anche la strategia "duale" di credit collection adottata da IBL Banca: due strutture interne, quella del Recupero

*Massimo Sarchiapone, Direttore Crediti di IBL Banca*



### UBI: NEL 2014 TRA I TOP-PERFORMER NEL RECUPERO

I crediti deteriorati lordi del Gruppo UBI Banca al 30 giugno 2015 ammontavano a 13,4 miliardi (di cui 6,8 miliardi di sofferenze, 927 milioni di ristrutturati e 5,6 miliardi tra incagli e past-due), con una percentuale del 14,9% del totale impieghi, piuttosto contenuta rispetto alle maggiori banche italiane. «Nel 2014 abbiamo conseguito recuperi pari al 6% dello stock più flussi sofferenze – commenta Montresor –, dato che ci posiziona tra i "top-performer" del mercato bancario: la media dei recuperi dei sei principali competitor di UBI, infatti, si attesta al 5,5%».

Crediti e quella della Gestione Assicurativa, si alternano o lavorano in modo congiunto nella gestione delle pratiche. Una strategia dettata dalla natura dei finanziamenti erogati dalla società: ovvero la cessione del quinto dello stipendio. «Il nostro interlocutore principale è dunque il datore di lavoro o l'ente pensionistico – spiega Massimo Sarchiapone, Direttore Crediti di IBL Banca –, e la macchina operativa che abbiamo creato è efficace nel risolvere situazioni in cui il cliente può essere in realtà parte lesa per via di incidenti amministrativi di percorso o di situazioni più complesse, come ad esempio le procedure concorsuali».

### La macchina informatica

Parallelamente, IBL Banca ha anche ottimizzato la macchina informatica, per tenere sotto controllo l'intera struttura e, nel complesso, tutto l'iter di gestione del credito. «L'obiettivo

era garantire un processo industriale serrato e puntuale, così da essere efficienti nelle performance e nell'impiego della struttura – prosegue Sarchiapone. Continuiamo ad aggiornare il nostro sistema antifrode, controllando il costo del credito e la struttura di credit collection con una tutela del credito in ogni suo aspetto e fase. Questa strategia giova al cliente e quindi anche alla banca: la protezione dalla frode identitaria o il ri-



STRATEGIA DUALE PER  
 IBL: RECUPERO CREDITI E  
 GESTIONE ASSICURATIVA  
 COLLABORANO NELLA CREDIT  
 COLLECTION





























